

RELATÓRIO DE GESTÃO ANUAL DOS CANAIS DISPONÍVEIS PELA OUVIDORIA DO PODER LEGISLATIVO DO MUNICÍPIO DE VILA LÂNGARO/RS.

Exercício de 2025

Este relatório tem como objetivo apresentar um balanço das atividades da Ouvidoria no exercício de 2025, conforme preconizado pela legislação vigente, nos termos dispostos no art. 14, inciso II, da Lei Federal nº 13.460/2017, de 26 de junho de 2017, que dispõe sobre participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos da administração pública.

No período compreendido entre 1º de janeiro e 31 de dezembro de 2025, a Ouvidoria esteve plenamente disponível para receber manifestações da sociedade, incluindo reclamações, sugestões, elogios, solicitações e denúncias. Para tanto, foram mantidos os seguintes canais de atendimento telefone, e-mail e portal através do site oficial deste Poder Legislativo.

Durante o exercício de 2025, não foram registradas manifestações formais junto à Ouvidoria, o ouvidor não recebeu qualquer demanda.

Dessa forma, a Ouvidoria segue cumprindo seu papel de promover a transparência, a participação social e a melhoria contínua dos serviços públicos.

Vila Lângaro, 05 de janeiro de 2026.



Ivania Giotti
Diretora Legislativa.

